

7

COMUNICACIÓN EN GESTIÓN DE PROYECTOS

La comunicación es el proceso más importante que enfrenta un equipo de proyecto ya que resulta un elemento clave en la articulación entre dos conjuntos de expectativas: lograr los objetivos del proyecto y satisfacer los intereses de las partes interesadas. Tal es así, que la gestión de las comunicaciones y los interesados ocupa un altísimo porcentaje del tiempo de trabajo de un Director de Proyecto.

Anticipar acciones de resistencia, facilitar la toma de decisiones, gestionar apoyos, son algunos de los efectos de una comunicación productiva desde un equipo de proyecto. Por ello, el uso de una estrategia y la aplicación de habilidades de resolución de conflictos e influencia, se vuelven críticos en su gestión.

Audiencia

El seminario se dirige a todos aquellos que detentan posiciones de gestión de proyectos encargados de la interacción con los actores del mismo, y en especial aquellos que toman decisiones sobre la comunicación de las iniciativas del proyecto frente a las partes interesadas.

Objetivo

Que los participantes:

- ✚ comprendan cómo desarrollar e implementar una estrategia de comunicación centrada en las partes interesadas,
- ✚ conozcan y apliquen técnicas para el abordaje de conflictos sin reducir su autoridad informal frente a los interesados
- ✚ conozcan y apliquen herramientas para facilitar la toma de decisiones conjunta con interesados, frente a pedidos y con el fin de evitar desviaciones de las variables del proyecto

Contenido

- ✚ Noción de partes interesadas. Proceso de identificación, agrupamiento y análisis.
- ✚ Matriz de influencia e interés como base para una estrategia de comunicación.
- ✚ Modelos mentales y propósito de la comunicación.
- ✚ Modelo AEIOU de abordaje de conflictos.
- ✚ Herramientas para procesar pedidos de los interesados que impactan en el proyecto.

NIVEL: Intermedio

BIBLIOGRAFÍA: Se entregará copia en pdf de las presentaciones en clase.

DURACIÓN DEL SEMINARIO: 8hs. Se sugiere realizar en 2 jornadas de 4 horas.